



Algemene Voorwaarden Horlings Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Deze algemene voorwaarden van Horlings Accountants & Belastingadviseurs B.V. zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met haar tot stand komen.

A. Algemeen en Definities

In deze algemene voorwaarden wordt - ook waar het de meervoudsaanduiding betreft - verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: Horlings Accountants & Belastingadviseurs B.V., (mede handelend onder de namen Horlings, Horlings Accountants, Horlings Belastingadviseurs, Horlings Administratieve Dienstverlening, Horlings Salarisservice, Accountantskantoor.nl., Horlings Nexia Accountants & Belastingadviseurs, Horlings Nexia Accountants & Tax Advisors, Horlings Nexia Auditors & Tax Advisors, Horlings Nexia Accountants, Horlings Nexia Auditors, Horlings Nexia Tax Advisors, Horlings Nexia Adviseurs, Horlings Nexia Advisors, Horlings Nexia Amsterdam en Nexia Amsterdam), die de Overeenkomst met Opdrachtgever sluit en deze algemene voorwaarden hanteert.
3. Alle Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer en niet met enige natuurlijke persoon aan Opdrachtnemer verbonden. Dat geldt ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat een opdracht door een dergelijke natuurlijke persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitgesloten en zijn derhalve niet van toepassing. Opdrachtgever zal rechten dan ook uitsluitend kunnen uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen bestuurders, aandeelhouders of werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden worden bij wijze van derdenbeding mede gemaakt ten behoeve van de in de voorgaande volzin genoemde personen.
4. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of die door Opdrachtnemer anderszins worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
5. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder documenten of gegevensdragers met de daarop vervatte informatie, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder documenten of informatie, al dan niet op gegevensdragers.
6. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, al dan niet door Opdrachtnemer in een opdrachtbevestiging bevestigd, tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever of (een) derde(n).

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, Overeenkomsten daaronder begrepen, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Deze algemene voorwaarden zullen - naar Opdrachtgever en Opdrachtnemer reeds nu overeenkomen - ook van toepassing zijn op toekomstige Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, voor zover in de toekomst niet anders wordt overeengekomen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bedingen bevatten, prevaleren in zoverre - te weten slechts waar het deze tegenstrijdigheid betreft - de in de opdrachtbevestiging opgenomen bedingen.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De onderliggende opdracht - tezamen met deze algemene voorwaarden - geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
7. Bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die naar hun tekst of aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven ook daarna van kracht, zoals bijvoorbeeld ook de artikelen B, lid 1, D leden 6 en 7, E lid 4, F, G, K, L, O, P en Q lid 2.

C. Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte opdrachtbevestiging door Opdrachtgever is ondertekend en door Opdrachtnemer retour is ontvangen en heeft -voor zover van toepassing- terugwerkende kracht tot het moment waarop Opdrachtnemer de werkzaamheden heeft aangevangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden verwacht.

D. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Opdrachtnemer nodig acht voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst - of naar Opdrachtgever behoort te begrijpen daartoe nodig heeft -, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Hieronder dienen mede te worden begrepen de documenten die Opdrachtnemer zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient deze gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken. Opdrachtgever zal op eigen initiatief ook alle informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht, naar Opdrachtgever in redelijkheid hoort te begrijpen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.



4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.
5. De uit vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder O, aan deze geretourneerd, dit voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever zal desgevraagd Opdrachtnemer tijdens de uitvoering -en na het einde van de Overeenkomst- inzage geven in en afschrift verstrekken van de administratie van Opdrachtgever of van daarin opgenomen documenten die direct danwel indirect betrekking kunnen hebben op de uitvoering van de Overeenkomst respectievelijk de uitgevoerde Overeenkomst. Opdrachtnemer houdt ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst een eigen (electronisch) werkdossier aan met daarin (kopieën van) naar Opdrachtnemers oordeel relevante stukken, dat Opdrachtnemers eigendom blijft en niet aan Opdrachtgever behoeft te worden geretourneerd. Bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt Opdrachtnemer niet geacht over informatie te beschikken uit andere opdrachten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever heeft uitgevoerd dan wel thans voor Opdrachtgever uitvoert.
7. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst activiteiten worden verricht ten behoeve van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze activiteiten geacht op grond van afzonderlijke overeenkomsten te zijn verricht. Op deze overeenkomsten is het bepaalde in de onderhavige voorwaarden eveneens onverkort van toepassing.
8. Opdrachtgever is gehouden naar beste vermogen volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht. Indien Opdrachtgever daarin te kort schiet, waardoor extra kosten voor Opdrachtnemer ontstaan of waardoor Opdrachtnemer extra werkzaamheden moet verrichten, dan is de Opdrachtgever gehouden die kosten of extra werkzaamheden te vergoeden. Extra werkzaamheden dienen te worden vergoed op basis van het uurtarief van de betreffende medewerker(s) van Opdrachtnemer.
9. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden - tenzij een termijn expliciet schriftelijk als fatale termijn door partijen wordt aangeduid - slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding op.
10. De uitvoering van de Overeenkomst is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer handelen overeenkomstig de voor de Opdrachtnemer geldende relevante wet- en regelgeving. De kosten die daarmee verband houden, komen ten laste van Opdrachtgever.
11. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd niet eerder in dan dat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

E. Uitvoering Overeenkomst

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om de wijze van uitvoering van de Overeenkomst aan te passen indien sprake is van een situatie waarin een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden verwacht, zoals bij tijdens de looptijd van de Overeenkomst getroffen overheidsmaatregelen, gedurende bijvoorbeeld een pandemie. Dit is ter beoordeling van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Opdrachtnemer is niet gehouden verstrekte adviezen en/of prestaties te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich voordoen nadat de Werkzaamheden, zoals vermeld in de Opdracht, zijn afgerond.
5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van de Opdrachtnemer wenselijk is. De kosten van deze persoon of derde worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de voor Opdrachtnemer toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, en hetgeen krachtens de wet wordt geëist. Een exemplaar van de voor Opdrachtnemer toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek aan Opdrachtgever toegezonden. Opdrachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en de wet voor Opdrachtnemer, respectievelijk voor degenen die bij of voor Opdrachtnemer werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.

F. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg resp. kwaliteitsreview binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.



3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer voor zichzelf optreden in een tucht-, civiele-, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Opdrachtnemer verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om Bescheiden van Opdrachtgever te openbaren, bijvoorbeeld ook aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Opdrachtnemer.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van opdrachtbevestiging, rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust – zoals bijvoorbeeld voortvloeiend uit de Wet op de internationale bijstandverlening bij de heffing van belastingen en uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een bestuurs-, tucht-, civiele- of strafprocedure.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever aan (potentiële) andere opdrachtgevers ter indicatie van Opdrachtnemers ervaring.
6. Bij overtreding van het in lid 4 opgenomen verbod is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtnemer ter hoogte van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het (wettelijk) recht van Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst. Gevorderde en toegewezen boete zal in mindering strekken op te vorderen schadevergoeding.
7. De geheimhoudingsplicht duurt voort ook na afloop van de Overeenkomst.

G. Intellectuele eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Opdrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever voor zover noodzakelijk een gebruiksrecht verlenen op de intellectuele eigendomsrechten. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de Intellectuele eigendomsrechten te staken en gestaakt te houden. Opdrachtgever dient fysieke aanwezige voorwerpen van intellectuele eigendom alsdan te retourneren aan Opdrachtnemer en eventuele geïnstalleerde software alsdan te verwijderen.

4. Opdrachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen om haar rechten (van intellectuele eigendom) of die van haar licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om dat waarop het intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtnemer rust aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
6. Bij overtreding van het in lid 2,3 4 en/of 5 bepaalde is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtnemer ter hoogte van € 25.000,-, onverminderd het (wettelijk) recht van de Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst. Gevorderde en toegewezen boete zal in mindering strekken op te vorderen schadevergoeding.

H. Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming van Opdrachtnemer, - ook als gevolg van bijvoorbeeld een pandemie -worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet en tenminste drie maanden heeft voortgeduurd, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding voor Opdrachtgever of Opdrachtnemer bestaat.
3. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of – ondanks de overmacht -zal kunnen nakomen voor het moment waartegen Opdrachtgever ingevolge lid 2 kan opzeggen, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen deel separaat in rekening te brengen.

I. Honorarium

1. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en daarna, een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen – in redelijkheid door Opdrachtnemer vast te stellen -voorschotbetaling te verlangen voor de uitvoering van de Werkzaamheden. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie. Opdrachtnemer heeft, onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is betaald of totdat naar het oordeel van Opdrachtnemer voldoende zekerheid voor de betaling is gesteld, indien Opdrachtnemer met die zekerheid in plaats van betaling instemt.
2. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden.
3. Het honorarium van Opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst. Indien een vooraf vastgesteld bedrag niet is overeengekomen wordt het honorarium berekend op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid, en is dan verschuldigd naarmate door Opdrachtnemer Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.



4. Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Oprachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Oprachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Oprachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. Het honorarium van Oprachtnemer, vermeerderd met eventuele verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting periodiek, te weten na afloop van iedere maand, in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Oprachtnemer behoudt het recht om te declareren met grotere intervallen dan een maand.

J. Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum, in Euro, door middel van overmaking ten gunste van een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of opschorting of schuldvergelijking.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Oprachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, een en ander onverminderd de verdere rechten van Oprachtnemer.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
Het gaat hier, waar het de buitengerechtelijke incassokosten betreft, om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten geldend op het moment van incasso, met een minimum van € 40.
4. Oprachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen in mindering te laten strekken in de eerste plaats op de kosten als bedoeld in lid 3, vervolgens op de opengevallen rente en ten slotte op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Oprachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Oprachtnemer – onverminderd de overige rechten van Oprachtnemer - gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Oprachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Oprachtnemer gerechtigd, onverminderd de overige rechten van Oprachtnemer, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Oprachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
6. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever of enige andere insolventieprocedure waaronder toepassing van de WHOA, of gehele of gedeeltelijke staking van de activiteiten door Opdrachtgever, zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Oprachtnemer heeft dan aanspraak op het honorarium dat verschuldigd is.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk jegens Oprachtnemer.

K. Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden dienen, op straffe van verval van ieder recht, schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken en/of de informatie waarover Opdrachtgever klaagt en/of het voor Opdrachtgever kenbaar worden van de prestatie van Oprachtnemer waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek door Opdrachtgever, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Oprachtnemer te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
Klachten met betrekking tot aan Opdrachtgever gezonden facturen dienen op straffe van verval van ieder recht altijd schriftelijk binnen 30 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever aan Oprachtnemer te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Oprachtnemer te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht. In het laatste geval is Opdrachtgever slechts gerechtigd betaling op te schorten van een som die in redelijke verhouding staat tot de Werkzaamheden waarop de reclame betrekking heeft. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere door Oprachtnemer geleverde diensten waarop de klacht geen betrekking heeft.
3. Oprachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
4. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Oprachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte of in rekening te brengen honorarium en het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden, of een combinatie van het voorgaande. Indien desalniettemin schade zou resteren, is Oprachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk binnen de grenzen genoemd in artikel L.
In het geval van een terecht uitgebracht klacht heeft Oprachtnemer ook het recht om nog resterende te verrichten Werkzaamheden niet meer of niet meer volledig uit te voeren en de Overeenkomst in zoverre voor de toekomst te ontbinden. Voor schade als gevolg van het door deze ontbinding geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht is Oprachtnemer niet aansprakelijk.
5. Indien de klacht niet binnen de in lid1 gestelde termijn wordt kenbaar gemaakt, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

L. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Oprachtnemer is, onverminderd het bepaalde in artikel K, jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst, dit tot de maxima genoemd in de volgende leden.
2. De aansprakelijkheid van Oprachtnemer – indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Oprachtnemer tot uitkering overgaat - is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Oprachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.



3. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst – zijnde dus de overeenkomst ten aanzien waarvan sprake is van een toerekenbare tekortkoming - in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het handelen waardoor de schade is ontstaan in rekening is gebracht voor de onder de Overeenkomst - zijnde dus de overeenkomst ten aanzien waarvan sprake is van een toerekenbare tekortkoming - verrichte Werkzaamheden.
 4. In het in lid 3 bedoelde geval zal de schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer nooit meer bedragen dan € 300.000,= per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen –gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan- reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk af te wijken van dit maximum. In het in lid 3 bedoelde geval zal, indien zich in één kalenderjaar meerdere niet samenhangende gebeurtenissen zouden voordoen, de schadevergoedingsplicht bovendien in totaal ook nooit meer bedragen dan € 300.000, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn.
 5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - a) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever dan wel derden aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever, bijvoorbeeld het te laat aanleveren van gegevens of informatie;
 - b) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van één of meer door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen) ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
 - c) bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade – zoals geleden verlies of gederfde winst - , waaronder ook begrepen stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
 6. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig en juist, conform artikel K, heeft geklaagd en Opdrachtnemer in staat stelt om de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product/de gebrekkige Werkzaamheden.
 7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
 8. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
- Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die eventueel het gevolg is van het gebruik van elektronische opslag of elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van het verloren gaan van elektronisch opgeslagen data, niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen.
- De data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de Opdrachtgever. Al het voorgaande geldt eveneens voor communicatie op bedoelde wijze van Opdrachtnemer met derden.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (electronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer voor Koophandel.
 10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
 11. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Opdrachtnemer op grond van de wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
 12. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die activiteiten ten behoeve van Opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens Opdrachtgever. Deze bepaling dient als een derdenbeding te worden gekwalificeerd.
 13. Op enige beperking van de aansprakelijkheid zal Opdrachtnemer geen beroep kunnen doen in geval van bewuste roekeloosheid of opzet bij de directie van Opdrachtnemer of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer, waar het betreft de omstandigheid die tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer heeft leidt.
- M. Vervaltermijn**
1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn is niet van toepassing op de mogelijkheid om een tuchtklacht in te dienen.



N. Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
2. Indien en voor zover Opdrachtnemer de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is Opdrachtnemer gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.
3. Opdrachtnemer behoudt aanspraak op betaling van het honorarium voor Werkzaamheden verricht of nog te verrichten tot aan het moment waarop de Overeenkomst een einde neemt. Voor zover de overdracht van de Werkzaamheden aan derden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van deze extra kosten door Opdrachtgever.

O. Opschortingrecht

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al de verplichtingen van Opdrachtnemer op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Opdrachtnemer mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

P. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
4. Het bepaalde in de hiervoor genoemde leden laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om een tuchtklacht in te dienen of om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen.

Q. Overige bepalingen

1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer geschikt zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer-) faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Het is Opdrachtgever verboden om, gedurende 12 maanden na het einde van de Overeenkomst, op welke juridische basis ook, werkzaamheden te laten verrichten ten behoeve van Opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming of (rechts)persoon, door een bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken medewerker van Opdrachtnemer. Bij overtreding hiervan is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtnemer ter hoogte van € 50.000,= per overtreding, onverminderd het (wettelijk) recht van Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst. Gevorderde en toegewezen boete zal in mindering strekken op te vorderen schadevergoeding.